

Публичная оферта для поставщиков товаров

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуальный Предприниматель Скорнякова Анастасия Валерьяновна (ИП Скорнякова А.В.), ОГРНИП 325774600492662, ИНН 771888049132 (далее – ИП), Пользователю (любому физическому лицу, зарегистрированному в качестве плательщика налога на профессиональный доход (далее также – самозанятой), индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу) (далее – «Пользователь», «Поставщик») заключить настоящий договор (далее – Договор) на нижеуказанных условиях.

Договор является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ИП является владельцем агрегатора информации о товарах и услугах- владельцем сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://dreamfair.ru/>.

Регистрация в Личном кабинете на Сайте является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Договора (акцептом) в редакции, которая действовала на соответствующую дату, по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Совершение Пользователем действий, указанных в п. 3.6. Договора, после вступления в силу новой редакции Договора, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Договора, а также применение к Пользователю в полном объеме положений новой редакции Договора.

Договор может быть изменен ИП в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты его размещения на Сайте по ссылке по адресу: <https://dreamfair.ru>. Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Договора и регулярно самостоятельно проверять условия Договора на предмет его изменения.

Оферта является бессрочной и действует до дня размещения на Сайте извещения об отмене оферты. ИП вправе отменить оферту в любое время без объяснения причин. Акцепт оферты после даты отзыва оферты не допускается.

Недействительность одного или нескольких условий оферты не влечет недействительность всех остальных ее условий.

Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

ИП Скорнякова А.В. и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг/выполняемых работ, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

Термины и определения

Сервис – сервис, доступный в сети Интернет по адресу: <https://dreamfair.ru>. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта. Сервис предлагает Пользователю (Поставщику) возможность разместить информацию о предлагаемых Пользователем Товарах, и заключить договор с Покупателем по своей форме с использованием Сервиса.

Сайт – интернет-ресурс, размещенный в домене по адресу: <https://dreamfair.ru> (включая все уровни указанного домена, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернета, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты, предоставления Дополнительных услуг и доставки приобретаемых Товаров Покупателям.

Личный кабинет (MAS) – персональный раздел в Сервисе, созданный в результате регистрации Пользователя, содержащий информацию о Пользователе и иные сведения, связанные с использованием функциональности Сервиса Пользователем, используя который Пользователь имеет возможность просматривать Товары, размещать информацию о Товаре, обрабатывать Заказы (согласование заказов на поставку товара, записи на доставку товара до Покупателя, получения сведения о результатах приемки товара, информации о непринятом Покупателем товаре), а также осуществлять иные действия, предусмотренные функциями Личного кабинета.

Учётная запись или аккаунт – сформированная в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

Авторизация – процесс получения Клиентом, Поставщиком доступа к функционалу Сервиса в полном объеме, реализуемый путём ввода Клиентом, Поставщиком логина и пароля Учетной записи при осуществлении входа в Личный кабинет (MAS). Администратор Сайта, ИП, Агент – Индивидуальный Предприниматель Скорнякова Анастасия Валерьяновна (ИП Скорнякова А.В.), ОГРНИП 325774600492662, ИНН 771888049132, адрес (место нахождения): г.Мочксква, ул.Квартал 100, д.1, к.1, кв.865).

Покупатель, Клиент – пользователь, прошедший Авторизацию в Личном кабинете Клиента и имеющий возможность воспользоваться Сервисами Сайта, заказывающий, приобретающей товары на условиях, указанных на сайте, или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в качестве Получателя приобретаемого товара.

Поставщик, Принципал, Заказчик – партнер Сервиса, чьи Товары представлены на Сайте и реализуются Покупателям, и который самостоятельно оказывает информационно-консультационные услуги.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения готовности товара к отгрузке. Товар должен соответствовать ГОСТам, ТУ и санитарно-гигиеническим нормам, определенным для соответствующей группы товаров. Гарантийное и сервисное обслуживание Товара производится за счет Поставщика самостоятельно либо через гарантийные сервисные центры производителя Товара, либо с привлечением специализированных организаций.

Заказ – оформленный через Сайт, запрос Покупателя на получение по указанному адресу (зависит от вида доставки) перечня Товаров, выбранных на Сайте. Подтверждение о готовности товара к отгрузке – направление Поставщиком/Администратором сайта Покупателю по электронной почте либо по телефону информации о том, что Заказ собран и готов к выдаче и передан Поставщиком/Администратором сайта службе доставки. Обязательство Поставщиком/Администратором сайта по передаче Покупателю Товара возникает с момента направления Поставщиком/Администратором Покупателю Подтверждения о готовности Товара к отгрузке. Если подтверждение об отгрузке не направлено Поставщиком/Администратором Покупателю до истечения ожидаемой даты передачи Заказа службе доставки, указанной в автоматическом подтверждении получения оплаты Заказа, условие признается не наступившим.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Поставщиком/Администратором сайта услуги по доставке Заказов Покупателям.

Акцепт – регистрация в Личном кабинете на Сайте. Отчет Агента – отчет по проданным Товарам на Сервисе, оказанным услугам за расчетный период.

Биллинговый цикл – установленный сторонами и зафиксированный в Личном кабинете Поставщика период для проведения взаиморасчетов и выплаты вознаграждения. Биллинговый цикл может быть равен/превышать или быть меньше Отчетного периода. Отчетный период – календарный месяц в течение срока действия настоящего Договора, или календарная неделя, или 45 календарных дней, или иной период, согласованный сторонами в Личном кабинете Поставщика.

Логистический оператор – лицо, оказывающее услуги по приему Отправлений от Агента, возможной консолидации Отправлений от разных Поставщиков в единую логистическую сущность и доставке Отправлений по выбранному Покупателем способу.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору ИП за вознаграждение предоставляет Поставщику с помощью вебинтерфейса, доступ к Сервису, на котором Поставщик размещает Товары для их приобретения Покупателем посредством Сервиса. ИП совершает за вознаграждение от Поставщика сделки, связанные с реализацией товаров Поставщика на Сервисе. Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ к Сервису только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

ИП обязуется:

(а) за вознаграждение совершать за счёт Поставщика сделки, связанные с реализацией товаров Поставщика через Сервис;

(б) за вознаграждение совершать за счёт Поставщика сделки с третьими лицами, привлекаемыми для исполнения отдельных обязательств, связанных с реализацией товаров Поставщика через Сервис или с доставкой Логистическим оператором;

(в) оказывать Поставщику дополнительные услуги, а Поставщик обязуется оплачивать их.

Права и обязанности по сделкам, связанным с реализацией товаров Поставщика и заключенным от его имени, возникают непосредственно у Поставщика (ст. 1005 ГК РФ).

Настоящим Стороны признают и соглашаются, что Договор не накладывает на ИП каких-либо обязательств, связанных с продажей Товаров Покупателям, оказанием услуг доставки, либо иных обязательств Поставщика по Договору купли-продажи/Договору оказания услуг доставки, в том числе, ИП не является и не может быть признано уполномоченным лицом Поставщика в смысле Закона.

В рамках совершения сделок, связанных с реализацией товаров Поставщика, ИП в т.ч. совершает действия:

(а) предоставление Поставщику возможности размещать предложения товаров на Сервисе, передача информации о заказах товаров Поставщика, и информационное обслуживание Клиентов;

(б) разработка, техническое обслуживание и администрирование ЛК Поставщика.

При необходимости Поставщик поручает ИП заключать от имени ИП и за счет Поставщика договоры с третьими лицами на оказание услуги по организации безналичного приёма платежей от Покупателей. Услуга полностью оказывается банками-партнёрами. Тариф устанавливается банком, который обработал платёж от Покупателя. Плата за прием платежей идёт исключительно в счёт компенсации услуги банка-партнёра. А помощь ИП в организации эквайринга уже заложена в вознаграждение за продажу.

1.2. Информация о Товарах (далее – «Информация»), размещаемая в Сайте, предоставляется Пользователем (Поставщиком). Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемой им информации и обязан по запросу Покупателя предоставлять уточняющую информацию при возникновении у Покупателя вопросов о Товаре.

1.3. ИП не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Пользователем, включая информацию о стоимости Товара.

1.4. ИП оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном (более двух раз) нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. При этом о каждом факте нарушения настоящих Условий ИП уведомляет Пользователя через Сервис.

1.5. К правоотношениям между ИП и Поставщиком применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (глава 39), об агентировании (глава 52).

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Вознаграждение указано в Личном кабинете Поставщика и формируется из:

(а) процентной ставки от цены реализации товара, установленной Поставщиком в ЛК (Вознаграждение за продажу);

(б) вознаграждение за исполнение агентского поручения по заключению от имени ИП и за счет Поставщика договоров с третьими лицами, привлекаемыми для исполнения отдельных

обязательств, связанных с реализацией товаров Поставщика через Сервис или с доставкой Логистическим оператором (Агентское вознаграждение);

(в) вознаграждения за дополнительные услуги, оказываемые ИП.

2.2. Розничная цена товара указывается Поставщиком в Личном кабинете.

2.3. В случае, если ИП будет являться плательщиком НДС, вознаграждение будет включать сумму НДС по действующей ставке РФ.

2.4. ИП сохраняет за собой право на получение вознаграждения и возмещение понесенных им расходов в тех случаях, когда Договор не был исполнен по вине Поставщика.

2.5. Стороны вправе предусмотреть особенности уценки Товара и другие ценовые условия сотрудничества.

2.6. Услуги ИП, оказанные по Договору, подтверждаются Отчетом Агента.

2.7. ИП выставляет Отчет Поставщику в соответствии с утвержденным Отчетным периодом, согласованным сторонами и зафиксированным в Личном кабинете Поставщика.

2.8. Отчеты Агента за Отчетный период автоматически формируются и сохраняются в Личном кабинете один раз в установленный Биллинговый цикл. При оказании Поставщиком Услуг Отчеты и Акты формируются и направляются с использованием системы электронного документооборота (ЭДО).

2.9. Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета/Акта принять его и направить ИП подписанный со своей стороны Отчет/Акт либо сообщить ИП об отказе принять с указанием причин. В случае не подписания Поставщиком Отчета/Акта или непредставления мотивированного отказа в течение установленного в настоящем пункте срока, Отчет/Акт считается принятым Поставщиком без замечаний.

2.10. Стоимость реализованного Товара за вычетом суммы вознаграждения и расходов ИП перечисляется на расчетный счет Поставщика в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Поставщиком Отчета/Акта.

2.11. Датой выполнения поручения по Договору за Отчетный период является дата принятия Поставщиком Отчета в Личном кабинете. Порядок работы в Личном кабинете описан и доступен Поставщику в Личном кабинете. Принимая условия оферты, Поставщик соглашается с правилами работы в Личном кабинете.

2.12. Если Поставщик по любым причинам не подключён к системе ЭДО, Поставщик принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него такого подключения. Стороны признают, что направление Отчетных документов в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением:

(а) надлежащего исполнения ИП обязанности по направлению Отчетных документов;

(б) принятия оказанных ИП услуг в полном объёме в случае отсутствия разногласий со стороны Поставщика, направленных в предусмотренном Договором порядке.

Стороны признают данные учётных систем ИП, отображающиеся в ЛК, преимущественным достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

3. Регистрация Поставщика (далее – «Регистрация»)

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом и/или Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана Учетная запись.

3.2. Регистрация Пользователя на Сайте и в Сервисах является добровольной и производится в сети Интернет по адресу: <https://dreamfair.ru/>.

3.3. При регистрации на Сайте, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. При регистрации на Сайте Поставщик предоставляет следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона для приема сообщений и звонков;
- адрес электронной почты;
- сведения о регистрации в качестве физического лица, являющегося плательщиком налога на профессиональный доход (ИНН); юридического лица (ИНН, ОГРН, др.); индивидуального предпринимателя (ОГРНИП, ИНН, др.);
- ассортимент Товаров;
- иные сведения, требуемые Сайтом.

3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.6. В случае предоставления недостоверной информации или у ИП есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, ИП имеет право, по своему усмотрению, заблокировать либо удалить личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса, в случае, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней не дал разъяснения/комментарии на письмо, направленное контактному лицу, зарегистрированному в Личном кабинете Поставщика.

3.7. При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Договором и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

3.8. Для прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете (MAS) ИП проверяет соответствие Поставщика следующим критериям:

Для юридических лиц:

- наличие в личном кабинете загруженной копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица, ИНН, выписки и ЕГРЮЛ, датированной не позднее чем за 3 дня до загрузки;
- отсутствие в отношении Пользователя исполнительных производств на сумму более 300 000 рублей, задолженность по которым не погашена в течение трех месяцев с момента возбуждения;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных заявлений о признании Пользователя банкротом;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных исковых заявлений о защите прав потребителей и/или исковых заявлений в отношении качества выполненных работ на сумму более 500 000 рублей;

- наличие копии доверенности представителя-физического лица, фактически осуществляющего регистрацию личного кабинета, или копии документов, подтверждающих его право действовать от имени юридического лица без доверенности.

Для физических лиц, зарегистрированных в качестве ИП:

- наличие в личном кабинете загруженной копии паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- наличие в личном кабинете загруженной копии выписки и ЕГРИП, датированной не позднее чем за 3 дня до загрузки;
- отсутствие в отношении Пользователя исполнительных производств на сумму более 500 000 рублей, задолженность по которым не погашена в течение трех месяцев с момента возбуждения;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных заявлений о признании Пользователя банкротом;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных исковых заявлений о защите прав потребителей и/или исковых заявлений на сумму более 500 000 рублей.

Для физических лиц, зарегистрированных в качестве самозанятого:

- наличие в личном кабинете загруженной копии паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- наличие в личном кабинете загруженной копии справки о постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- отсутствие в отношении Пользователя исполнительных производств на сумму более 500 000 рублей, задолженность по которым не погашена в течение трех месяцев с момента возбуждения;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных заявлений о признании Пользователя банкротом;
- отсутствие в отношении Пользователя поданных исковых заявлений о защите прав потребителей и/или исковых заявлений на сумму более 500 000 рублей.

3.9. Для удаления своей Учетной записи необходимо отправить письмо на почтовый ящик _____@_____.ru с указанием номера телефона Пользователя и своего волеизъявления об удалении Личного кабинета.

4. Общие положения использования Сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователям (Поставщикам) следующие функциональные возможности:

- Регистрация Поставщика;
- Регистрация нового склада;
- Загрузка ассортимента;
- Настройка скидок Бандлы (вариативность услуги);
- Получение заказа;
- Отгрузка заказа Биллинг (процесс автоматического расчета вознаграждения Агента в соответствие с условиями определения вознаграждения);
- Отчеты Коммуникации с маркетплейсом;

- Бизнес-процесс возврата товара после его покупки, корректировка биллинга Поставщика на процесс возврата.

4.2. Сведения о Товаре, размещенном на Сайте, должны содержать:

- Нормативы, требованиям которым Товар обязательно должен соответствовать;
- Перечень основных потребительских (специфических) свойств, в том числе состав, вес, размер, объем и цвет Товара;
- Цену (тариф) и условия приобретения;
- Дату изготовления отдельных видов Товаров;
- Гарантийные обязательства изготовителя;
- Правила и условия эффективного и безопасного использования;
- Срок службы и сведения о действиях потребителя по истечении срока, а также о возможных последствиях при невыполнении указанных действий;
- Наименование и форму собственности изготовителя (продавца), номер регистрации и лицензии;
- Адреса изготовителя (продавца) для претензий, ремонта и технического обслуживания;
- Способы и правила хранения, безопасности утилизации;
- Правоустанавливающие документы на Товар, подтверждающие законность его происхождения и принадлежности Поставщику (сертификат происхождения, грузовая таможенная декларация, счет-фактура, накладная, акт приема-передачи и т.д.).

Для создания каталога Товаров Поставщик размещает в карточке Товара фотографии и видео Товара с учетом требований Администратора Сайта (формат, правильное размещение на фотографии/видео и т.п.). Если фотографии Товара, отвечающие всем требованиям Администратора Сайта, не могут быть предоставлены, Администратор Сайта своими силами осуществляет фотосъемку образцов Товара в целях размещения информации о Товаре на Маркетплейсе. Условия, порядок и сроки проведения фотосъемки определяются сторонами через Личный кабинет.

4.3. ИП оставляет за собой право в любой момент проводить проверку размещенных данных и требовать от Пользователей подтверждения информации, указанной в объявлении, а также запрашивать, в связи с этим, подтверждающие документы.

4.4. ИП не несет ответственность за бесперебойную работу функции оплаты и не отвечает за ущерб, вызванный недоступностью или невозможностью оплаты, не гарантирует корректность заполнения форм Поставщиком, передачу им актуальной, достоверной и точной информации. В случае возникновения каких-либо ошибок, сбоев или невозможности произведения оплаты, Поставщик может обратиться непосредственно к банку по реквизитам, указанным при проведении платежа, с полученным от ИП платежным поручением по данным транзакциям.

4.5. ИП не несет ответственности за содержание Объявлений, Отзывов, данных Личных кабинетов и Профилей пользователей.

5. Заказ Товара на Сайте

5.1. В случае поступления Заказа на Товар, информация о котором размещена на Сайте, Поставщик получает уведомление о поступлении Заказа в Личном кабинете.

5.2. Поставщик обязуется в момент получения уведомления:

5.2.1. Зарезервировать Товар согласно графику рабочего времени Поставщика для его передачи Службе доставки (Логистическому оператору, Перевозчику), в том числе воздерживаться от передачи указанного Товара каким-либо третьим лицам. В случае если резервирование Товара, указанного в уведомлении, невозможно по любым причинам, Поставщик обязуется уведомить об этом ИП через Личный кабинет в течение 1 (одного) рабочего часа с момента получения уведомления о поступлении Заказа. В случае неисполнения данной обязанности Поставщиком ИП вправе исключить Товар из ассортимента на Сайте.

5.2.2. Подготовить Товар, указанный в Заказе, организовать сборку и упаковку, формирование Отправления с использованием собственных упаковочных материалов и описи товаров для передачи Службе доставки (Логистическому оператору, Перевозчику), в целях последующей доставки Клиенту.

6. Условия и порядок возврата Товара

6.1. Порядок и условия возврата Товара осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о продаже товаров дистанционным способом, при условии сохранения заводской упаковки и первоначального товарного вида изделия без следов сборки.

6.3. Замена или возврат недовольственного Товара надлежащего качества производится в течение 14 дней путем (на выбор):

1. замены приобретенного Покупателем Товара на аналогичный Товар (товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации) с осуществлением перерасчета в случае наличия разницы в цене;
2. возврата денежных средств Покупателю при отсутствии у Поставщика аналогичного Товара в случае, если аналогичный Товар отсутствует на день обращения Покупателя.

6.4. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, составляет рекламационный акт с приложением фото и описания недостатков если они не были оговорены, по своему выбору вправе в течение гарантийного и служебного срока потребовать:

1. замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула);
2. замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены Товара;
3. соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
4. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара.

6.5. Требования Покупателя об обмене либо возврате Товара надлежащего качества подлежат удовлетворению Поставщиком, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, отсутствуют следы сборки, а также имеются доказательства приобретения Товара у данного Поставщика.

6.6. Приемка Товара ненадлежащего качества, а также Товара надлежащего качества, возвращенного в пределах сроков, установленных действующим законодательством, и/или гарантийных сроков, установленных в отношении Товара (если применимо), осуществляется силами и за счет Поставщика, если иное не предусмотрено Договором.

6.7. Возвращенный товар в соответствии с п.6.6. Договора передается Поставщику вместе с заявлением на возврат Товара, подписанным Покупателем и иными документами,

поступившими от Покупателя вместе с возвратом. Доставка такого Товара и документов осуществляется ИП путем привлечения транспортных компаний за счет Поставщика.

Поставщик обязан:

1. В течение 2 (двух) календарных дней принять возвращенный Товар с комплектом документов.

2. Рассмотреть требования Покупателя. В случае, если требования относятся к зоне ответственности Поставщика, рассмотреть претензию самостоятельно и в течение 3 (трех) рабочих дней направить информацию о результатах рассмотрения претензии для отправки Покупателю. В случае удовлетворения требований Покупателя, изложенных в претензии/заявлении на возврат, ИП удерживает стоимость возвращенного Товара из сумм, подлежащих перечислению Поставщику в текущем или следующем Отчетном периоде, а при их недостаточности направляет Поставщику требование о перечислении ИП денежных средств, возвращенных ИП Покупателю, которое должно быть исполнено Поставщиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления требования. В случае, если требования Покупателя относятся к зоне ответственности ИП, незамедлительно направить все поступившие от Покупателя документы в адрес ИП для рассмотрения их и принятия решения в порядке, предусмотренном Договором. Документы на возврат, претензии и иные документы, направляемые Покупателем в адрес и на имя ИП в целях исполнения Договора, признаются направленными сторонами в том числе в адрес и на имя Поставщика.

3. Организовать за свой счет возврат проданного Покупателю Товара ненадлежащего качества при замене или возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества или компенсировать расходы ИП на самостоятельную организацию доставки самостоятельно или с привлечением транспортных компаний.

6.8. Поставщик несет ответственность за недостатки Товара, возникшие до его передачи Логистическому оператору или представителю ИП, а также недостатки, выявленные после передачи Логистическому оператору, представителю ИП или конечному потребителю, в случаях, если упаковка ранее не вскрывалась и не проверялась Поставщиком и Логистическим оператором и недостатки были обнаружены Покупателем.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. ИП обязуется:

7.1.1. Предоставить Пользователю возможность использования Сервиса, на условиях, предусмотренных Договором.

7.2. ИП вправе:

7.2.1. Направлять Пользователю сообщения информационного характера.

7.2.2. С уведомлением Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

7.2.3. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

7.3. Пользователь вправе:

7.3.1. Пользоваться Сервисом согласно правам, предоставленным ему законодательством Российской Федерации и Договором.

7.4. Пользователь обязуется:

7.4.1. Ознакомиться с условиями Договора до момента акцепта Договора.

7.4.2. Регулярно самостоятельно проверять условия Договора на предмет его изменения.

7.4.3. Выполнять требования, установленные Договором.

7.4.4. При использовании Сайта не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять или иным образом использовать любую информацию, которая:

- нарушает законодательство Российской Федерации или нормы международного права;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- является заведомо недостоверной и (или) может ввести Клиента в заблуждение;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство других пользователей или третьих лиц;
- содержит нецензурную лексику;
- содержит вредоносные программы;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- направлена на любую политическую агитацию;
- не связана с функциональными возможностями Сайта.

7.4.5. Следить за сохранностью и конфиденциальностью своих данных и не передавать их неуполномоченным третьим лицам. В случае передачи Пользователем данных третьим лицам, Пользователь в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный в результате передачи указанных данных ИП, Пользователем и (или) третьим лицам.

7.4.6. Информировать ИП о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя.

7.4.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к ИП, связанных с нарушением их авторских прав в связи с публикацией результатов интеллектуальной собственности на Сайте, или распространения ненадлежащей рекламы, Пользователь, загрузивший указанные сведения на Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет.

8. Ответственность сторон и порядок урегулирования споров

8.1. ИП не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от ИП.

8.2. ИП не несёт ответственности за содержание, достоверность и полноту информации, полученной Пользователем при использовании Сервиса.

8.3. ИП не несёт ответственности за действия и решения Пользователя, принятые на основании информации, полученной Пользователем при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.

8.4. Поставщик обязан возмещать ИП причиненный ущерб, в т.ч., но не ограничиваясь, за любое из следующих нарушений:

- а) Нарушение обязательств Поставщика, предусмотренных Договором, которое повлекло возникновение ущерба ИП;
- (б) Нарушение заверений и обязательств Поставщика, указанных в настоящем Договоре;
- (в) Нарушение обязательств, о конфиденциальности и персональных данных.

Поставщик обязан возмещать ИП все имущественные потери, которые могут возникать у ИП при наступлении гражданско-правовой либо административной ответственности ввиду действий (бездействия) Поставщика и/или привлекаемых им третьих лиц. При расторжении Договора обязательство остается в силе в отношении действий (бездействия), совершенных до момента расторжения.

Ущерб и/или потери согласно условиям Договора начисляются и выплачиваются, в т.ч. путем удержания, на основании требования, направленного ИП в ЛК или на электронную почту Поставщика.

8.5. В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

(а) любые требования к ИП по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(б) ИП освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Поставщик не сообщил ИП о своей претензии в течение 30 дней с момента, когда Поставщик узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии;

(в) ИП не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией Товара Покупателям, кроме случаев, когда нарушение прав Покупателя возникло по вине ИП, в таком случае ИП возместит Поставщику документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие предъявления ему соответствующих требований или претензий, если Поставщик незамедлительно уведомит ИП об их поступлении и привлечет к участию в рассмотрении. ИП ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Покупателю Товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Поставщика, на которой отсутствуют следы вскрытия;

(г) Поставщик оградит ИП от любых требований и претензий третьих лиц в связи с Товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит ИП любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с такими требованиями и претензиями;

(д) ИП не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Поставщик предоставил ИП недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию;

(е) ИП не несёт ответственности за неисполнение, задержку в исполнении, ненадлежащее исполнение услуг в связи с неполадками/сбоями в информационных системах, во время обмена данными и в процессах при интеграции через _____ API, в том числе если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или:

- перебоями в электропитании;

- глобальными перебоями в работе российского или международного сегментов сети Интернет;

- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и (или) несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;
- вредоносным программным обеспечением;
- иными причинами, не зависящими от ИП.

Такие неполадки/сбои не являются отказом от исполнения обязательств по смыслу ст.310 и ст.782 ГК РФ и не являются нарушением условий Договора.

8.6. ИП не несет ответственности за любые убытки Поставщика в результате некорректного указания Пользователем, Покупателем и (или) Поставщиком своих данных при регистрации на Сайте и (или) при их введении в целях получения доступа к Учетной записи, оформления и (или) исполнения Заказа и т.п.

8.7. ИП, предоставляя Поставщикам, Покупателям и (или) иным лицам возможность размещать на сайте Контент и являясь информационным посредником в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ, не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, а равно иную ответственность за распространение такой информации, произошедшее в результате размещения (публикации) на Сайте и (или) в Системе какого-либо Контента, в связи с тем, что ИП не является инициатором подобного размещения; не определяет конкретного получателя Контента, не изменяет Контент, за исключением изменений, осуществляемых ИП для обеспечения технологического процесса размещения Контента; на момент размещения на Сайте и (или) в Системе Контента и в течение периода его размещения на Сайте и (или) в Системе (если не были получены соответствующие претензии или требования третьих лиц в отношении размещенной информации) не осведомлен о том, что использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации лицом, инициировавшим размещение материала, содержащего соответствующие результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, является неправомерным и (или) о том, что размещение указанной информации нарушает иные права и (или) законные интересы третьих лиц.

При этом ИП уважает права и законные интересы третьих лиц, включая исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации. Если какая-либо информация, по мнению заявителя, размещена на Сайте с нарушением норм действующего законодательства России, заявитель может уведомить об этом ИП. ИП окажет любое возможное содействие в целях урегулирования возможных спорных ситуаций.

8.8. При организации доставки Товаров ответственность ИП за сохранность Товаров ограничена их закупочной стоимостью. Ответственность ИП за сохранность денежных средств при получении денежных средств от Покупателей ограничена размером принятых от Покупателя денежных средств. Никакие штрафы, пени, неустойки или убытки не начисляются и не возмещаются.

8.9. ИП освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при возникновении любого из следующих обстоятельств: боевые и/или военные действия и/или операции; контртеррористическая операция; военное или чрезвычайное положение; режим чрезвычайной ситуации; режим максимального уровня

реагирования; иной особый правовой режим; массовые беспорядки; необъявленные собрания, митинги, демонстрации, шествия или пикетирования; падение беспилотных летательных аппаратов либо иной боевой и/или военной техники; ограничения на передвижение, в т.ч. блокировка транспортной инфраструктуры; и т.п.

После устранения указанных обстоятельств ИП обязано возобновить исполнение своих обязательств, если такое исполнение остается возможным.

8.10. В случае, если ИП обнаружит Товар, за который ранее выплатил Поставщику возмещение в связи с его утратой или недостачей, ИП имеет право по своему выбору осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению (Стороны признают, что в таком случае у ИП возникает право собственности на такой товар) либо вернуть товар Поставщику и удержать сумму ранее выплаченного возмещения.

8.11. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты получения. ИП вправе запрашивать у Поставщика дополнительные сведения и документы. При непредоставлении запрашиваемой информации ИП вправе отказать в рассмотрении претензии. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, с самозанятыми гражданами (в т.ч. утратившими этот статус) и с индивидуальными предпринимателями, утратившими этот статус, подлежит разрешению в _____ районном суде города Москвы, а если спор подсуден мировому судье – в Судебном участке мирового судьи № _____ города Москвы.

При рассмотрении и разрешении претензий, в качестве доказательств совершения каких-либо действий Поставщиком в ЛК, в т.ч. при интеграции через _____ API, или действий сторон по исполнению Договора, Стороны признают протоколы действий Сторон и происходящих в связи с этим событий в ЛК, которые регистрируются техническими устройствами и программным обеспечением ИП. К таким протоколам, включая, но не ограничиваясь относятся: файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи, данные _____ API и прочая информация в электронной форме.

9. Реквизиты

Индивидуальный Предприниматель Скорнякова Анастасия Валерьяновна (ИП Скорнякова А.В.), ОГРНИП 325774600492662

ИНН: 771888049132

ОГРНИП: 325774600492662

Номер счета получателя платежа: 40817810700021751684

Номер корр. счета банка получателя платежа: 30101810145250000974

Наименование банка получателя платежа: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Официальная страница ИП в сети Интернет: <https://dreamfair.ru/>

ИП Скорнякова А.В.